



2024年12月16日

各 位

東京都新宿区西新宿五丁目1番1号  
株式会社アドウェイズ  
代表取締役 山田 翔  
(コード番号：2489 東証プライム市場)  
問い合わせ先：  
上席執行役員 管理担当 田中 庸一  
電 話 番 号 03 (6771) 8512

リワード広告配信プラットフォーム「AppDriver」において  
生成 AI を活用した問い合わせ管理ツール「CSai-サイ-」の提供を開始

当社の子会社である株式会社ADWAYS DEEEが提供するリワード広告配信プラットフォーム「AppDriver」において、生成AIを活用した問い合わせ管理ツール「CSai-サイ-」の提供を開始いたしましたので、お知らせいたします。

詳細につきましては、添付のプレスリリース資料をご参照ください。

※ 添付のプレスリリース資料は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以 上

2024.12.16

AppDriver、AIを活用した問い合わせ管理ツール「CSai-サイ-」をリリース。問い合わせ対応時間を45%短縮し、快適なリワード広告体験を提供

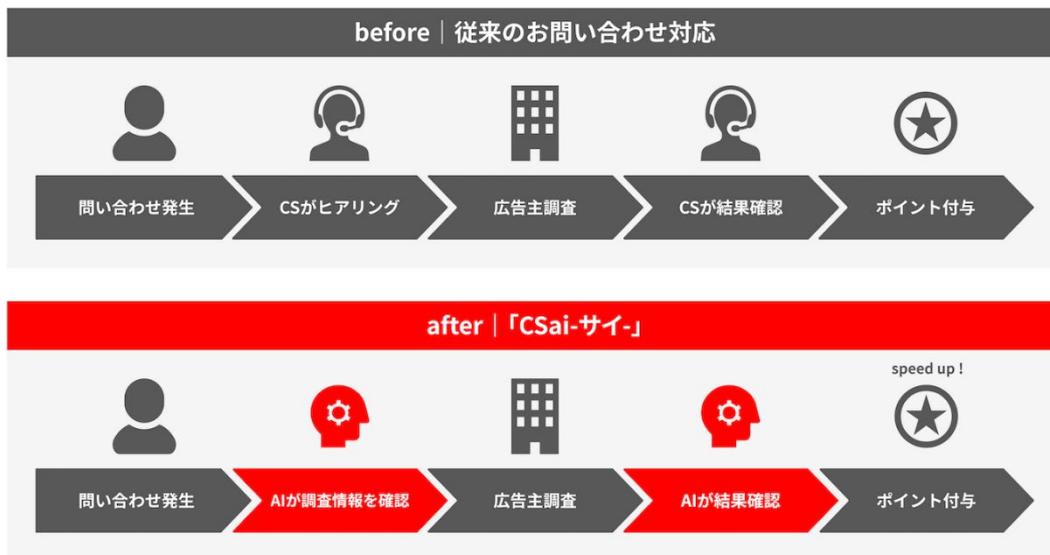
株式会社アドウェイズ(本社:東京都新宿区、代表取締役:山田 翔、以下アドウェイズ)の子会社である株式会社 ADWAYS DEEE(本社:東京都新宿区、代表取締役:田村 鷹正、以下 ADWAYS DEEE)は、提供するリワード広告配信プラットフォーム「AppDriver」において、生成 AI を活用した問い合わせ管理ツール「CSai-サイ-」をリリースいたしました。

本システムを活用することで、ユーザーからの問い合わせに迅速かつ正確に対応できるようになり、カスタマーサービス部門の業務も効率化され、ユーザーにとってより快適なリワード広告体験を提供することが可能となります。

# AppDriver

AppDriver は、スマートフォンアプリや Web サイト上に、リワード広告を提供することができる広告配信プラットフォームです。

これまで、AppDriver では、通信環境やトラッキングエラーなどにより、ユーザーが条件を満たしているにもかかわらず、インセンティブが正しく付与されない事象が稀に確認されていました。従来このような場合、ユーザーから AppDriver の問い合わせフォームを通じて問題を報告いただき、調査および対応を行ってまいりましたが、問い合わせ内容は多岐にわたり、個別のケースごとに異なる対応が求められるため、迅速かつ的確なサポートを提供できない場合がありました。



しかし、この度、新機能としてリリースを行った「CSai-サイ-」を活用することで、ユーザーからの問い合わせに迅速かつ正確に対応できるようになり、カスタマーサービス部門の業務も効率化され、ユーザーにとってより快適なリワード広告体験を提供することが可能となります。

#### 従来のお問い合わせ対応



本システムは、AppDriver が独自に蓄積した問い合わせデータベースの情報を活用し、生成 AI に指示を与え、問い合わせ内容への適切な回答を提示します。AI が対応できない特定の問い合わせについては、カスタマーサービス部門が直接対応を行い、より迅速なユーザー対応を実現します。

「CSai-サイ-」は、2024 年 9 月に β 版の運用を開始し、検証と改善を重ねてまいりました。テスト環境では、作業時間の削減と生産性の向上が実現され、インセンティブの付与までの時間が従来と比

べて約 45%短縮でき、また、カスタマーサービス部門で対応できる件数も特定時間内に 1.3 倍に増加させ、ユーザー体験の向上とサポート体制の強化も行いました。

## 「CSai-サイ-」がユーザー体験の質を向上



アドウェイズグループは「人と機械の共生」という価値観を大切に、顧客サービスの向上に取り組んでいます。今後も AppDriver は「人と機械の共生」に則り、本取り組みのような、それぞれの強みを最大限に活かす、新しい機能をリリースしていく予定です。ユーザー体験の向上に努め、リワード広告市場でのさらなる成長を目指していきます。

ADWAYS DEEE は、長年のノウハウとテクノロジーを駆使し、ステークホルダーの想像を超えた、喜びやワクワクを生み出します。

### AppDriver について

AppDriver は、スマートフォンアプリや Web サイト上に、リワード広告を提供することができる広告配信プラットフォームです。現在は「オファーウォール」と「プッシュリワード」の、2 つのフォーマットをサポートしています。ユーザー体験を妨げることなく、報酬を通じてサービス利用を促進するリワード広告の仕組みは、ユーザー満足度を高め、かつ広告主にとっても効果的な手法であるとして、従来より活用され続けています。

<https://appdriver.jp/>

---

### 株式会社 ADWAYS DEEE について <https://adways-deee.net/>

2023 年にアドウェイズの子会社として設立。新しい広告表現や広告価値の追求、広告効果最大化などテクノロジーを駆使し、国内最大級のアフィリエイトサービス「JANet」「Smart-C」、リワード広告ソリューション「AppDriver」などのステークホルダーの持続成長をサポートするプロダクトの提供を行っている。

**株式会社アドウェイズについて** <https://www.adways.net/>

2001年設立。2006年に東証マザーズ、2020年に東証一部に上場。2022年に東証プライム市場に移行。パーパスに、“全世界に「なにこれ すげー こんなのはじめて」を届け、すべての人の可能性をひろげる「人儲け」を実現する。”を掲げ、アプリ・Webの包括的なマーケティングを支援する広告事業、テクノロジーを駆使し新しい広告表現や広告効果最大化を実現するアドプラットフォーム事業、ライフスタイル事業、DX事業など、領域をまたいだ事業を展開。日本を始め、アジアを中心とした海外への事業展開も行っている。